

УТВЕРЖДАЮ

Глава Туруханского района
Шереметьев О.И.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения комбинированного вида
«детский сад «Сказка» города Игарки»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКДОУ Детский сад «Сказка» г. Игарки: Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование» постоянное обновление информации на сайте.	Декабрь 2020 г. По мере необходимости	Заведующая МКДОУ Детский сад «Сказка» г. Игарки Бикчурина Светлана Николаевна.		

марта 2019 г. № 114.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатки не выявлены	Обновление информации о предоставляемых услугах на информационном стенде организации	2021 – 2023 гг., по мере необходимости	Заведующая МКДОУ Детский сад «Сказка» г. Игарки Бикчурина Светлана Николаевна.			
	Капитальный ремонт пищеблока (при наличии средств).	Июль-август 2021г.	Бикчурина С.Н., заведующий ДОУ; Балаев А.А., зам. заведующего по АХЧ			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Территория, прилегающая к организации Детский сад «Сказка» г. Игарки, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов	<p>Оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами.</p> <p>Выделить места стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	2021-2023 гг. (при наличии бюджетных средств)	Бикчурина Светлана Николаевна, заведующая; Балаев А.А., зам. заведующего по АХЧ			
Отсутствуют условия, позволяющие инвалидам	Приобрести приборы дублирования для инвалидов по слуху и зрению	2021-2023 гг. (при наличии)	Бикчурина Светлана Николаевна,			

получать образовательные услуги наравне с другим	<p>звуковой и зрительной информации. Приобрести текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Ввести штатную единицу сурдопереводчика.</p> <p>Организовать прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ.</p> <p>Развитие службы инклюзивного образования.</p> <p>Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	бюджетных средств)	заведующая	
--	---	--------------------	------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	2021 – 2023 гг.	Бикчурина Светлана Николаевна, заведующая	
	Организация консультаций с сотрудниками ДОУ: «Педагогическая этика», «Правила этикета и психология общения», «Нормы и правила поведения работника в локальных актах ДОУ»	Февраль-март 2021г.	Чеснокова Т.А., старший воспитатель	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Размещение необходимой информации на сайте. Обеспечение на официальном сайте	2021 – 2023 гг.	Бикчурина Светлана Николаевна, заведующая;	
-------------------------	--	-----------------	--	--

	ДОУ технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Апрель 2021 г.	Чеснокова Т.А., старший воспитатель		
	Прохождение курсов повышения квалификации педагогами.	Каждые 3 года, по плану д/сада	Чеснокова Т.А., старший воспитатель		
	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников «Удовлетворены ли вы работой ДОУ в течение учебного года?»	Ежегодно апрель	Чеснокова Т.А., старший воспитатель		
	Участие педагогов в профессиональных конкурсах, конференциях.	Постоянно	Чеснокова Т.А., старший воспитатель		