

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| сайта) на информационных стендах ДОУ, групп.  | Выполнено ноябрь 2017г. | **-** | **-** |
| Установка версии сайта для слабовидящих в соответствии с законодательными требованиями.  | Выполнено ноябрь 2017г. | **-** | **-** |
| **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).** |
| Размещение на сайте механизмов обратной связи.  | Выполнено январь 2018г. | Низкое качество сети Интернет | **-** |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** - 4,56
 |
| 2.1. Материально - техническое и информационное обеспечение организации |
| Улучшение РППС. Проведение оперативного контроля организации РППС в соответствии с ФГОС ДО.  | Выполнено ноябрь 2017г.Проведен контроль «Организация предметно-развивающей среды в группах в соответствии с ФГОС»По результатам контроля организация РППС в ДОУ удовлетворительная. | Недостаточное финансирование | Систематический контроль в течение учебного года |
|  Определение бюджета, объемов финансирования на год.  | Выполнено Январь-февраль 2018г. | - | Февраль 2019г. |
|  Определение объемов и источников финансирования, выделение средств на обслуживание и приведение интерфейса сайта в соответствии с законодательными требованиями.  | Не выполнено | Недостаточное финансирование | По мере поступления средств2018-2019 учебный год |
| **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** |
| Организация охраны и безопасности территории и пространства ДОУ.  | Организовано частично | Нет пропускного пункта. Недостаточное финансирование | По мере поступления средств |
| Косметический ремонт помещений ДОУ, музыкального и спортивного залов, ремонт канализации, пола 1 этажа.  | Выполнены ремонтные работы в течение 2017-2018 учебного года:**-** косметический ремонт музыкального зала;- частично канализация;- частично крыша;- замена пола 1 этажа;- замена отмостки. | Ремонтные работы выполнены частично в пределах выделенных сумм**.**Необходимо провести замену пола в спортивном зале, косметический ремонт помещений ДОУНедостаточное финансирование | По мере поступления средств2018-2019 учебный год |
| Ремонт ограждений территории.  | Выполнено. | **-** | **-** |
| Организация и контроль качества питания воспитанников. | Организовано в соответствии с требованиями СанПин | **-** | **-** |
| **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительного образования и возможности для творческого развития обучающихся.** |
|  Организация бесплатного дополнительного образования по основным направлениям развития детей.  | В течение учебного года работало 2 кружка художественно-эстетической направленности | Недостаток педагогических кадров. Отток квалифицированных кадров из ДОУ на ПМЖ в др. регионы страны. | Инициировать педагогов организовать дополнительное образование в 2018-2019 учебном году |
| Организация и контроль в группах центров развития по интересам детей.  | Организован обзорный контроль в течение учебного года по плану старшего воспитателя | **-** | Организовать по плану в 2018-2019 учебном году |
| Организация взаимодействия с учреждениями и организациями дополнительного образования города (кружки, центры развития).  | Дети старшего дошкольного возраста в течение учебного года посещали кружки и мероприятия в ЦДТ, ГДК и Школе искусств. Работа по плану организаций доп. образования | **-** | Инициировать в 2018-2019 учебном году |
| Организация индивидуальной работы с детьми на основе результатов педагогического мониторинга. | Организовано. Индивидуальная работа фиксируется в плане воспитательно-образовательной работы и проводится в группе с детьми, испытывающими трудность в освоении ООП в течение учебного года | **-** | Систематически в течение2018-2019 учебного года |
| Организация консультационной деятельности по запросам родителей, проблемам детей (в том числе посредством ИКТ). | Организована.По результатам анкетирования, проведенного в апреле 2018г. 97% родителей удовлетворены полностью | **-** | **-** |
| **2 .4. Наличие дополнительных образовательных программ** |
| Разработка и апробация авторских программ по дополнительному образованию. | Программа дополнительного образования в ДОУ «Радуга» на 2018-2020г.г. для детей старшего дошкольного возраста 5-7 лет. Приказ №29-А от 31.05.2018г. | Необходима консультационная методическая помощь педагогам в разработке авторских программ | Инициировать в 2018-2019 учебном году. Организовать методическое сопровождение разработки авторских программ дополнительного образования |
| **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях муниципального и выше уровня.** |
| Организация взаимодействия с родителями, образовательными и культурными учреждениями, организациями, центрами города, района, РФ (в том числе посредством Интернет) с целью активного вовлечения детей в культурно-досуговую, творческую деятельность (праздники, мероприятия, соревнования, выставки, конкурсы, кружки).  | По результатам анализа работы ДОУ «Сказка» за 2017-2018 учебный год в среднем 63% детей активно участвовали и были награждены в конкурсах разного уровня, что на 6% больше, чем в 2016-2017 учебном году. | **-** | Инициировать в 2018-2019 учебном году. |
| **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.** |
| Организация работы педагогов-специалистов.  | Организована работа педагогов-специалистов по совместительству | Отсутствие постоянных педагогов-специалистомв ДОУ. Отсутствие педагогов-специалистов в городе. | При наличии специалистов |
| Организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.  | Организовано | Отсутствие постоянных педагогов-специалистомв ДОУ.  | При наличии специалистов |
| Разработка программ психолого-педагогического сопровождения детей с индивидуальными потребностями, особенностями поведения и развития. Срок: по запросу родителей.  | Не выполнено.По результатам ПМПК программы находятся в стадии разработки | Проблемы педагогов в разработке АОП. Необходимо методическое сопровождение педагогов  | Октябрь 2018г. |
| Организация консультационного пункта на базе ДОУ.  | Организовано. Приказ № 34-А от 10.11.2017 г. | Отсутствие постоянных педагогов-специалистомв ДОУ. | При наличии специалистов |
| Лицензирование медицинского кабинета.  | Не выполнено. | Отсутствие финансирования | 1 квартал 2019г. |
| Медицинское обслуживание ДОУ на договорной основе с ЦГБ. Заключение договора на медицинское обслуживание.  | Выполнено.Заключен договор на медицинское обслуживание №4/МО от 09.01.2018г. | **-** | **-** |
| Организация взаимодействия со службами социальной помощи, опеки и попечительства города.  | Организовано. | **-** | **-** |
| **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностям и здоровья и инвалидов.** |
| Организация доступной среды в соответствии с дорожной картой ДОУ.  | Не выполнено | Отсутствие финансирования | При наличии средств |
| Повышение профессиональной компетенции педагогов ДОУ в вопросах психолого-педагогического сопровождения и организации коррекционно-развивающего образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов. | Методическое сопровождение организовано на базе ДОУ. Выездные курсы в г. Красноярске в 2017-2018 году прошли 3 человека. | По результатам анкетирования педагогов проблемасопровождения и организации коррекционно-развивающего образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов является наиболее актуальной.  | Организовать методическое сопровождение и курсовую переподготовку в 2018-2019 учебном году |
| Ремонт логопедического кабинета.  | Косметический ремонт проведен в октябре 2017г. | **-** | **-** |
| Разработка АООП, АОП, ИПР, образовательного маршрута для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.  | Частично выполнено.Разработана АООП на 2018-2020г.г. Приказ №29-А от 31.05.2018г.По результатам ПМПК АОП находятся в стадии разработки | Проблемы педагогов в разработке АООП, АОП, ИПР. Необходимо методическое сопровождение педагогов  | Октябрь 2018г. |
| Организация образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов по АОП в соответствии с рекомендациями ПМПК и индивидуальным образовательным маршрутом. | Частично.Организована работа логопедической группы старшего дошкольного возраста. | По результатам анкетирования педагогов проблемасопровождения и организации коррекционно-развивающего образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов является наиболее актуальной.  | Организовать методическое сопровождение и курсовую переподготовку в 2018-2019 учебном году |
| **2.8. Благоустроенность территории ОО** |
| Ремонт малых игровых форм на прогулочной площадке, отмостки.  | Выполнено.Август-сентябрь 2018г. | **-** | **-** |
| Контроль за качеством уборки территории в соответствии с погодными условиями  | Организован систематический контроль | **-** | **-** |
| **З. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** **-** 6,29 |
| **3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)** |
| Совещание с работниками ДОУ о результатах НОКОД. | Организовано. Декабрь 2017г. | **-** | **-** |
| Контроль сотрудников ДОУ на предмет доброжелательного и вежливого обращения с получателями образовательных услуг. | Организован систематический контроль | **-** | **-** |
| **3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения** |
| Внутренний аудит уровня компетентности педагогов и работников ДОУ. Срок: ноябрь-декабрь 2017г., март-апрель 2018г.  | Выполнено по плану старшего воспитателя. | **-** | **-** |
| Систематическая методическая работа по повышению компетентности педагогов и работников ДОУ.  | Выполнено по плану методической работы на год. Утвержден Приказ №24 от 14.09.2017г.Корректировался в течение учебного года, учитывая потребности педагогов | **-** | План методической работы на 2018-2019 учебный год Приказ №42 от 06.09.2018г. |
| Аттестация педагогов на КК.  | Выполнено.Аттестован 1 педагог на 1 КК  | **-** | Аттестация:Ноябрь 2018г. - 1 педагог на 1 КК.Март 2019г. – 2 педагога на высшую КК |
| Курсовая подготовка, переподготовка педагогов.  | 4 педагога прошли выездные курсы в г. Красноярске по проблемам: «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ в рамках инклюзивного образования» и «Организация образовательной деятельности в контексте ФГОС ДО (Игра как форма жизнедеятельности)».1 педагог – перепрофилирование по специальности «воспитатель ДОО». | 28% педагогов (4 педагога) не имеют курсовой подготовки в течение последних 3 лет.Недостаточное финансирование | В течение 2018-2019 учебного года 3 педагога по плану методической работы |
| Повышение компетентности педагогов и работников ДОУ в рамках самообразования.  | Организовано.Отчет в течение учебного года.В конце года отчет в форме портфолио все педагоги. | **-** | В течение 2018-2019 учебного года все педагоги по плану методической работы |
| **4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации -** 5,82. |
| **4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации.** |
| Укрепление МТБ ДОУ.  | Не выполнено | Отсутствие финансирования | По мере поступления средств |
| Определение необходимых приобретений, объемов и источников финансирования.  | Выполнено ноябрь-декабрь 2017г. | **-** | Ноябрь-декабрь 2018г. на 2019 год |
| **4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.** |
| Мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг.  | Выполнен.Апрель 2018г.По результатам мониторинга 100% родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг. | **-** | Апрель 2019г. за 2018-2019 уч. год |
| Самообследование деятельности ДОУ за год.  | Проведено. Утверждены приказом №20-А от 18.04.2018г.Результаты представлены на официальном сайте ДОУ. | **-** | Апрель 2019г. за 2018г. |
| Внутренний контроль и оперативная деятельность по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.  | Ведется систематически в соответствии с Положением ДОУ о внутреннем контроле | **-** | Систематически в течение 2018-2019 учебного года |
| **4.3. Рекомендация организации родственникам и знакомым.** |
| Информирование родителей и общественности о деятельности ДОУ посредством СМИ, общесадовой газеты «Сказочные новости», официального сайта ДОУ, родительских собраний, общесадовых мероприятий, информационных стендов в группах и ДОУ.  | Организовано на постоянной основе | **-** | В 2018-2019 учебном году по плану работы ДОУ и групп. |

**Вывод:**

Перспективный план мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг ДОУ Детский сад «Сказка» г. Игарка» в течение года корректировался по объективным причинам, но в основном выполнен. Проведенный выше анализ показал, что в детском саду ведется планомерная работа по улучшению качества оказываемых услуг, основанная на мониторинге и анализе разных направлений деятельности ДОУ.

Наиболее проблемными в ДОУ являются вопросы психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и детей-инвалидов и улучшение материально-технической базы.

Для решения проблем инклюзивного образования необходимо разработать систему методического сопровождения педагогов, оптимизировать коррекционно-развивающую работу в ДОУ в 2018-2019 учебном году.

Для улучшения материально-технической базы необходимо достаточное финансирование. Администрации необходимо оптимизировать работу по финансовому обеспечению деятельности ДОУ.