

Согласовано:
на общем собрании трудового коллектива
Детский сад «Сказка» г. Игарка»
Протокол № 5 от 27.11.2017г.

Утверждаю:
Заведующий ДОО
Детский сад «Сказка» г. Игарка»
С.Н. Бикчурина
Приказ № 37-А от 27.11.2017г.

План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения комбинированного вида «детский сад «Сказка» города Игарки» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2017-2018 г. г.

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Основание реализации плана мероприятий (фактические показатели по результатам НОКОД)	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации 5.26	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть Интернет)	7,35	<ul style="list-style-type: none"> - Приведение структуру официального сайта ДОО в соответствие с требованиями. - Изменение интерфейса сайта, добавить новые разделы, отражающие деятельность ДОО. - Улучшение системы навигации официального сайта ДОО. - Пополнение официального сайта ДОО необходимой информацией в соответствии с законодательными требованиями сведениями о ДОО и его деятельности. - Размещение информации о результатах НОКОД на официальном сайте и информационных стендах ДОО. - Размещение на сайте ДОО плана мероприятий по улучшению качества работы по результатам НОКОД. - Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации. - Введение в штатное расписание ДОО 0,5 ставки системного администратора. 	Ст. воспитатель Чеснокова Т.А.	Ноябрь - декабрь 2017г.
	1.2 Наличие на		- Своевременное внесение изменений в	Заведующий ДОО Бикчурина С.Н.	Февраль 2018г.
				Ст. воспитатель	Ноябрь-

	официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,72	информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках». - Создание рубрики «Достижения наших педагогов» (награды, участие в конкурсах).	Чеснокова Т.А.	декабрь 2017г.
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4,09	- Размещение на сайте механизмов обратной связи. - Размещение контактов ДОУ (адрес, телефон, e-mail, адрес сайта) на информационных стендах ДОУ, групп. - Информирование родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможностях внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. - Установка версии сайта для слабовидящих в соответствии с законодательными требованиями.	Ст. воспитатель Чеснокова Т.А.	Ноябрь-декабрь 2017г.
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	1,89	- Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Системный администратор	Январь 2018г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 4,56	2.1. Материально - техническое и информационное обеспечение организации	4,54	- Улучшение РППС. Проведение оперативного контроля организации РППС в соответствии с ФГОС ДО. - Определение бюджета, объемов финансирования на год - Приобретение детской игровой мебели, детских шкафов для одежды, столов. - Определение объемов и источников финансирования, выделение средств на обслуживание и приведение интерфейса сайта в соответствии с законодательными требованиями.	Заведующий Бикчурина С.Н. Зам. зав. по АХЧ Седова О.И. Ст. воспитатель Чеснокова Т.А.	Ноябрь 2017г. Февраль 2018г. В течение года по мере поступления средств

	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,06	<ul style="list-style-type: none"> - Организация охраны и безопасности территории и пространства ДОУ. - Косметический ремонт помещений ДОУ, музыкального и спортивного залов, ремонт канализации, пола 1 этажа. - Ремонт ограждений территории. - Организация и контроль качества питания воспитанников. 	<p>Заведующий Бикчурина С.Н. Зам. зав. по АХЧ Седова О.И.</p> <p>Руководитель СП шеф-повар Андросова А.А.</p>	<p>В течение года по мере поступления средств</p> <p>Постоянно</p>
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительного образования и возможности для творческого развития обучающихся	3,92	<ul style="list-style-type: none"> - Организация бесплатного дополнительного образования по запросам и потребностям родителей и детей по основным направлениям развития детей. - Организация в группах центров развития по интересам детей. Контроль эффективности и достаточности организации РППС в центрах. - Организация взаимодействия с учреждениями и организациями дополнительного образования города с целью вовлечения детей в творческую деятельность (кружки, центры развития). - Планирование индивидуальной работы воспитателей и педагогов-специалистов на основе результатов педагогического мониторинга. - Организация консультационной деятельности педагогов и педагогов-специалистов по запросам родителей, интересам и проблемам детей (в том числе посредством ИКТ). 	Ст. воспитатель Чеснокова Т.А. Педагоги ДОУ	Постоянно
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	5,03	Разработка и апробация авторских программ по дополнительному образованию педагогами и педагогами-специалистами ДОУ	Ст. воспитатель Чеснокова Т.А. Педагоги ДОУ	Ноябрь 2017г. Февраль 2018г.
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях муниципального и выше уровня	5,50	<ul style="list-style-type: none"> - Организация взаимодействия с родителями, образовательными и культурными учреждениями, организациями, центрами города, района, РФ (в том числе посредством Интернет) с целью активного вовлечения детей в культурно-досуговую, творческую деятельность (праздники, мероприятия, соревнования, выставки, конкурсы, кружки). 	Ст. воспитатель Чеснокова Т.А. Педагоги ДОУ	Постоянно

	2.6. Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,50	<ul style="list-style-type: none"> - Организация работы педагогов-специалистов (педагог-психолог, учитель-логопед). - Организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - Разработка программ психолого-педагогического сопровождения детей с индивидуальными потребностями, особенностями поведения и развития. - Организация консультационного пункта на базе ДОУ. - Лицензирование медицинского кабинета. - Медицинское обслуживание ДОУ на договорной основе с ЦГБ. Заключение договора на медицинское обслуживание. - Организация взаимодействия со службами социальной помощи, опеки и попечительства города. 	<p>Заведующий Бикчурина С.Н. Ст. воспитатель Чеснокова Т.А. Педагоги-специалисты ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p> <p>По запросу родителей</p> <p>2 квартал 2018г.</p> <p>По мере необходимости</p>
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидов	4,87	<ul style="list-style-type: none"> - Организация доступной среды в соответствии с дорожной картой ДОУ. - Повышение профессиональной компетенции педагогов ДОУ в вопросах психолого-педагогического сопровождения и организации коррекционно-развивающего образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов посредством методического сопровождения, корпоративного обучения на базе ДОУ, курсовой подготовки, самообразования. - Ремонт логопедического кабинета. - Разработка АООП, АОП, ИПР, образовательного маршрута для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. - Организация образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов по АОП в соответствии с рекомендациями ПМПК и индивидуальным образовательным маршрутом (по согласованию с родителями). - Организации психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников по проблемам детей с ОВЗ и детей-инвалидов. 	<p>Заведующий Бикчурина С.Н. Зам. зав. по АХЧ Седова О.И. Ст. воспитатель Чеснокова Т.А.</p> <p>Заведующий Бикчурина С.Н. Ст. воспитатель Чеснокова Т.А.</p>	<p>В течение года по мере поступления средств</p> <p>В течение года по заключению ПМПК</p>

	2.8. Благоустроенность территории ОО	3,00	<ul style="list-style-type: none"> - Косметический ремонт малых игровых форм на прогулочной площадке. - Ремонт отмостки. - Контроль за качеством уборки территории в соответствии с погодными условиями (снег, лед, лужи и т.д.) 	Заведующий Бикчурина С.Н. Зам. зав. по АХЧ Седова О.И.	2 квартал 2018г. Постоянно
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 6,29	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	6,27	<ul style="list-style-type: none"> - Совещание с работниками ДОУ о результатах НОКОД. - Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с получателями образовательных услуг. - Контроль сотрудников ДОУ на предмет доброжелательного и вежливого обращения с получателями образовательных услуг. 	Ст. воспитатель Чеснокова Т.А. Зам. зав. по АХЧ Седова О.И.	Декабрь 2017г. Постоянно
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения		<ul style="list-style-type: none"> - Внутренний аудит уровня компетентности педагогов и работников ДОУ. - Систематическая методическая работа по повышению компетентности педагогов и работников ДОУ на основании результатов внутреннего аудита и плана работы ДОУ на год. - Аттестация педагогов на КК. - Курсовая подготовка, переподготовка педагогов. - Повышение компетентности педагогов и работников ДОУ в рамках самообразования. 	Заведующий Бикчурина С.Н. Зам. зав. по АХЧ Седова О.И. Ст. воспитатель Чеснокова Т.А.	Ноябрь-декабрь 2017г. Март-апрель 2018г. Постоянно По плану аттестационной комиссии. По плану. По мере поступления средств Постоянно
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации 5,82	4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	5,52	<ul style="list-style-type: none"> - Укрепление МТБ ДОУ. - Определение необходимых приобретений, объемов и источников финансирования. Составление смет на год. 	Заведующий Бикчурина С.Н. Зам. зав. по АХЧ Седова О.И. Ст. воспитатель Чеснокова Т.А.	Постоянно по мере финансирования Ноябрь-декабрь 2017г.
	4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	5,86	<ul style="list-style-type: none"> - Мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг. - Самообследование деятельности ДОУ за год. - Внутренний контроль и оперативная 	Заведующий Бикчурина С.Н. Зам. зав. по АХЧ Седова О.И. Ст. воспитатель	Апрель-август 2018г.

			деятельность по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.	Чеснокова Т.А., педагоги ДОУ	Постоянно
	4.3. Рекомендация организации родственникам и знакомым.	6,08	- Информирование родителей и общественности о деятельности ДОУ посредством СМИ, общесадовой газеты «Сказочные новости», официального сайта ДОУ, родительских собраний, общесадовых мероприятий, информационных стендов в группах и ДОУ.	Заведующий Бикчурина С.Н. Ст. воспитатель Чеснокова Т.А., педагоги ДОУ, системный администратор	Постоянно