

**Аналитическая справка по результатам НОКОД****МКДОУ комбинированного вида «детский сад «Сказка» города Игарки»**

Оценка качества образовательной деятельности образовательной организации проводилась на основании информации полученной из чек-листов (Приложение 1,2 методики НОКОД для Туруханского района), оценка официального сайта ОО Оператором, анкеты члена ОС или оператора (Приложение 3 методики НОКОД для Туруханского района) и электронного опроса (Приложение 4 методики НОКОД для Туруханского района), находящегося в открытом доступе для участников образовательной деятельности.

Таблицы 1

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации	Оценка			Средний балл по критерию
	Чек-лист/ телефонный опрос	Анкета ОС/ оператора	Эл. опрос	
Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:				5,26
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), информации, размещенной, в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru .	5,00	10	7,05	7,35
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	8	8	7,16	7,72
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0	6	6,27	4,09
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	0	0	5,67	1,89
Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:				4,56
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	6,67	0	6,94	4,54
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	6,36	2	3,83	4,06
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся.	2,00	3	6,75	3,92
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	4,67	3	7,43	5,03
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях муниципального и выше уровня	5,00	4	7,50	5,50



2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	5,00	3	5,49	4,50
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	5,00	4	5,60	4,87
2.8. Благоустроенность территории ОО	3,00			3,00
Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:				6,29
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.			6,27	6,27
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			6,31	6,31
Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:				5,82
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.			5,52	5,52
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.			5,86	5,86
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.			6,08	6,08

При сопоставлении оценок участников образовательного процесса, участвующих в анкетировании и экспертов Оператора, членов общественного совета, установлено, что последние более критично оценили группу 1 «Показатели открытости и доступности информации об организации», чем первые. В целом, участники анкетирования удовлетворены информационной открытостью и доступностью ОО, что подтверждает большинство положительных ответов респондентов (около 64%). Вместе с тем, 9% анкетиртуемых неудовлетворительны полнотой и открытостью информации, доступностью взаимодействия и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Структура сайта не соответствует требованиям, подразделы не наполнены обязательной информацией, нет обязательных сведений о руководстве и педагогических работниках, устаревшие документы, неудобная навигация. Все это свидетельствует о необходимости структурирования и обновления информации, доработки сайта.

На основании «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (от 15.09.2016г. № АП-87/02вн), материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях) и рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям. Оценка МКДОУ комбинированного вида «детский сад «Сказка» города Игарки» (**4,54**) ниже, чем средняя (**4,92**) по району. В итоге по 2 группе показателей оценка ОО выше, чем среднее значение по району и группе ОО (Таблица 2), в целом, получатели услуг выше среднего оценивают уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.



Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенность качеством образовательных услуг получателями услуг - выше, чем средние показатели по району и по группе ОО (Таблица 2) оценивалась в баллах. А также доля удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости, компетентности работников и качеством образовательных услуг в %, результаты электронного опроса, находившегося в открытом доступе, в котором приняло участие 73 человека (участников образовательного процесса), представлены в диаграммах 1, 2.

Диаграмма 1

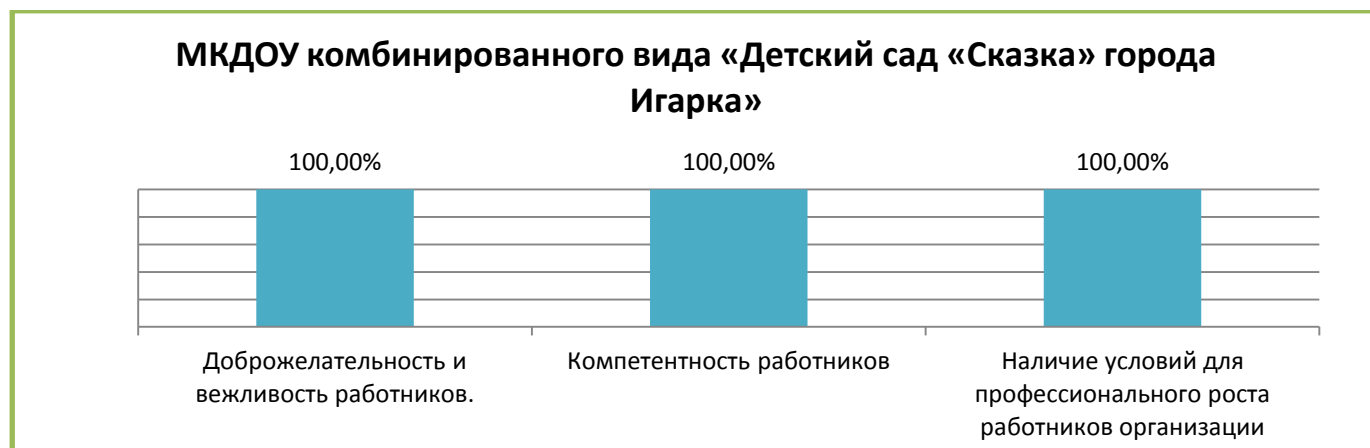


Диаграмма 2

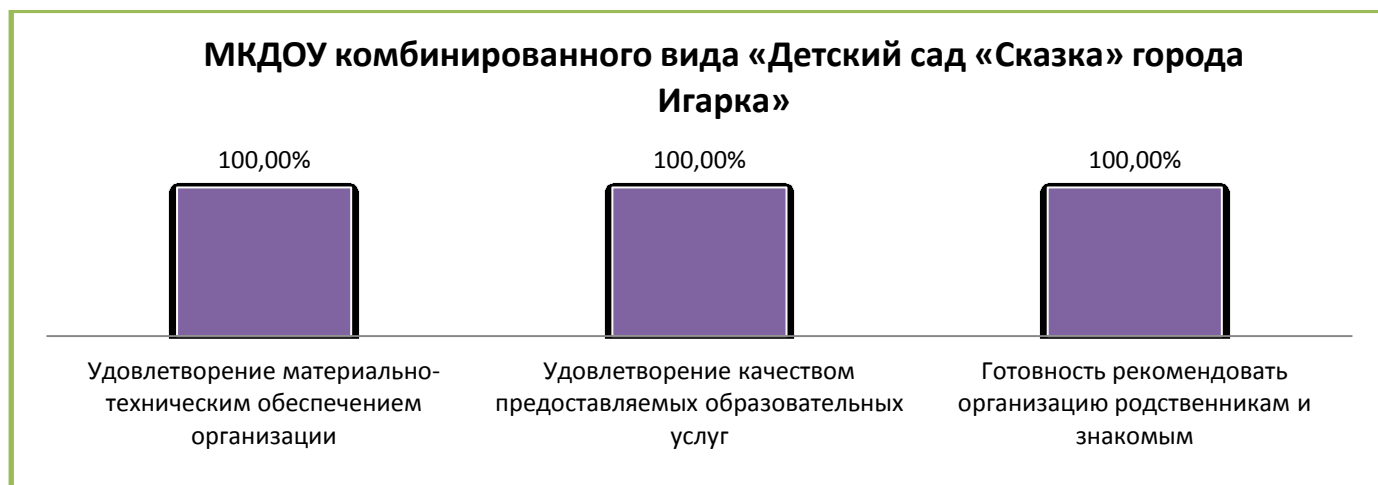


Таблица 2

Название ОО	№1	№ 2	№ 3	№ 4	Общий балл	Рейтинг ОО
МКДОУ «Детский сад «Сказка» г. Игарки»	5,26	4,56	6,29	5,82	21,93	10
Средний балл по району	4,36	3,56	5,95	5,35	19,22	
Средний балл по группе ОО (ДОУ)	4,13	3,37	6,13	5,71	19,33	



№	название ОО	показатель №1	показатель № 2	показатель № 3	показатель № 4	общий балл	рейтинг ОО
1	МКОУ «Борская средняя школа»	7,44	5,33	7,12	6,96	26,85	1
2	МКОУ «Туруханская средняя школа №1»	6,85	5,51	6,45	6,57	25,38	2
3	МКОУ «Туруханская начальная школа №4»	6,44	4,17	7,07	6,82	24,50	3
4	МКОУ «Сургутихинская средняя школа»	4,95	4,36	7,50	7,33	24,14	4
5	МКОУ «СШ города Игарки» имени В. П. Астафьева	4,77	5,06	6,66	6,35	22,84	5
6	МКОУ ДОД ЦДТ г. Игарки	3,47	4,37	7,44	7,44	22,72	6
7	МКОУ ДОД ДДТ «Островок»	4,60	4,14	7,14	6,67	22,55	7
8	МКОУ ДОД Туруханский районный ЦДТ «Аист»	5,00	4,74	6,49	6,20	22,43	8
9	МКДОУ «Детский сад «Кристаллик» г. Игарки	5,08	3,63	7,14	6,27	22,12	9
10	МКДОУ «Детский сад «Сказка» г. Игарки»	5,26	4,56	6,29	5,82	21,93	10
11	МКДОУ детский сад «Боровичок» поселок Бор	5,04	3,45	7,00	6,41	21,90	11
12	МКОУ «Бахтинская средняя школа»	5,13	3,04	6,51	6,32	21,00	12
13	МКОУ ДОД «ДЮСШ г. Игарки»	3,10	3,36	7,27	7,13	20,86	13
14	МКДОУ Детский сад «Аленушка» п.Светлогорск	6,04	3,20	6,05	5,43	20,72	14
15	Туруханское МКДОУ детский сад «Северок»	3,37	3,06	6,54	6,13	19,09	15
16	МКОУ «Туруханская начальная школа №5»	2,06	3,90	6,60	6,35	18,91	16
17	МКОУ «Зотинская средняя школа»	7,11	3,12	5,00	3,50	18,73	17
18	МКОУ «Верхнеимбатская средняя школа	4,42	3,18	6,67	4,21	18,47	18
19	МКОУ «Фарковская средняя школа»	3,92	3,04	5,48	5,00	17,43	19
20	МКОУ "Верещагинская средняя школа»	5,13	3,20	4,75	4,25	17,33	20
21	МКОУ «Вороговская средняя школа»	4,94	2,16	5,97	4,14	17,20	21
22	МКОУ ДОД «ДЮСШ «Юность»	1,66	2,66	5,61	4,38	14,31	22
23	МКОУ «Средняя школа №10» поселка Светлогорск	5,29	2,99	3,46	2,44	14,18	23
24	МКОУ «Старотуруханская средняя школа»	1,43	2,43	5,54	3,81	13,21	24
25	МКОУ «Келлогская средняя школа»	3,91	2,38	2,69	1,92	10,90	25
26	МКДОУ детский сад «Снежинка» п. Курейка	0,00	2,32	3,75	4,17	10,24	26
27	МКОУ «Горошихинская основная школа»	1,23	2,75	2,50	2,50	8,98	27
	Средний показатель по Туруханскому району	4,36	3,56	5,95	5,35	19,22	